

РАССМОТРЕНО

На заседании Педагогического совета от «30» декабря 2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СП № 4

/А.Г.Белогородская

Приказ от «30» декабря 2022 г. № 546д

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

**в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
городского округа Администрации «Город Архангельск»
«Средняя школа № 4 имени Николая Михайловича Рубцова»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа город Архангельск «Средняя школа № 4 имени Николая Михайловича Рубцова (далее – МБОУ СШ № 4).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018).

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РОДИТЕЛЬСКОГО ЧАТА

2.1. Родительский чат или группа - один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе, и оперативное получение информации.

2.2. В целях конструктивного и эффективного функционирования родительского чата из числа родителей выбирается ответственный администратор чата, который осуществляет контроль за порядком общения между родителями и педагогами.

2.3. Общение в чатах связано с рисками юридического характера, так как информация в сети Интернет фиксируется и остается после ее передачи.

2.4. Родительский чат создается по инициативе МБОУ СП № 4.

2.5. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией МБОУ СП № 4 назначается ответственный модератор, который будет следить и контролировать за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную, избыточную и непристойную информацию.

2.6. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. МБОУ СП № 4 не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.7. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также педагогического работника МБОУ СП № 4 в групповой чат модератор знакомит их с Правилами общения в родительском чате.

2.8. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля или участники родительского чата нарушают Правила общения, модератор чата должен напоминать об этих Правилах.

2.9. Модератор родительского чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил Правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.10. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.11. Модератор родительского чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с Правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.12. Если из МБОУ СП № 4 увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ в чатах, организованных МБОУ СП № 4 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся

3.1. Всегда надо представлять, что общение в сети Интернет - это не виртуальное общение, а как будто разговор вживую на родительском собрании. Поэтому говорить можно только то, что сказали бы в лицо и при всех.

собрании. Поэтому говорить можно только то, что сказали бы в лицо и при всех.

3.2. Родители имеют право переписываться и размещать информацию в родительском чате не ранее 08.00 и не позднее 20.00.

Общение с педагогами или классным руководителем - с 15-00 до 20-00 часов в рабочие дни, а в отдельных случаях (болезнь ребенка, отъезд, непредвиденные обстоятельства и другое) информировать классного руководителя СМС-сообщением в течение дня.

3.3. В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы обучающихся в образовательном процессе.

3.4. Участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение друг к другу.

3.5. Необходимо воздержаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны за счёт резких выпадов в адрес администратора или других собеседников родительского чата.

3.6. Нельзя «засорять» родительский чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной.

3.7. Участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем. В связи с этим для индивидуального общения существуют личные сообщения.

3.8. При отсутствии желания участвовать в родительском чате родитель (законный представитель) вправе выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя.

3.9. В родительском чате категорически запрещается:

- писать сообщения, содержащие нецензурную брань, и использовать любую другую символику, обозначающую ненормативную лексику;
- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;
- прямо или косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить, выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке через администратора;
- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном плане);

- призывать к обману или насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

3.10. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195 -ФЗ (ред. от 29.07.2018г., с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018г.)

3.11. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 №63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

4. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

Педагог при общении обязан:

4.1. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допускать неконструктивной критики и обращения на «ты».

4.2. Указывать тему (вопрос) своего обращения в чате.

4.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

4.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

4.5. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

4.6. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

4.7. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

4.8. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей) и в присутствии администрации МБОУ СШ № 4.

4.9. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающиеся обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) обучающихся. Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018).

4.10. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) в социальных сетях и посредством любого мессенджера